

Croky-Plopsa Wedstrijd Reglement

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Dit reglement (hierna: “Reglement”) regelt de Wedstrijd “Croky gratis Plopsatickets 1+1 gratis” (hierna: “Wedstrijd”), georganiseerd door Roger&Roger nv, eigenaar van het merk Croky, met maatschappelijke zetel te Rue de la Basée 1, 7700 Moeskroen, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0461.464.038 (hierna: “Organisator”), in samenwerking met Plopsa NV, met maatschappelijke zetel te De Pannelaan 68, 8660 De Panne, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0466.400.051 (hierna: “Plopsa”).
- 1.2 Dit Wedstrijdreglement kan steeds geraadpleegd worden op de website: www.croky.be/plopsa.
- 1.3 Dit Wedstrijdreglement legt de deelnemingsvoorwaarden en -modaliteiten vast voor deelname in België en Frankrijk en Luxemburg. Door deelname aan de Wedstrijd verbindt de deelnemer zich tot onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van dit Wedstrijdreglement alsook tot de aanvaarding van elke beslissing die de Organisator in dit kader neemt. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit Wedstrijdreglement gelezen te hebben, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.
- 1.4 Deze Wedstrijd loopt van 10/10/2019 tot en met 17/01/2020 (hierna: “Duurtijd”).

Artikel 2 – Deelnemers en Deelnemingsvoorwaarden

- 2.1 De Wedstrijd staat open voor eenieder die een chipszak van Croky heeft aangekocht tijdens de Duurtijd van de Wedstrijd. De chipszakken waarop de Wedstrijd betrekking heeft zijn de grootverpakkingen van assortiment 200g (diverse smaken), assortiment snacks van 80g (diverse smaken) en het assortiment van 175g (diverse smaken) uit het supermarktkanaal, voorzien van een promostrip op de voorkant van de verpakking.
- 2.2 De deelnemer dient op het moment van deelname minimaal 15 jaar te zijn en dient gedurende de volledige Duurtijd van de Wedstrijd gevestigd zijn in België, Luxemburg of Frankrijk (hierna: “de Deelnemer”). Indien de deelnemer minderjarig is dient deze de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger te hebben en te kunnen voor te leggen om te kunnen deelnemen aan de Wedstrijd. Middels de deelname aan de wedstrijd garandeert de deelnemer de volle leeftijd van 15 jaar te hebben bereikt en toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger te hebben. De Organisator behoudt zich het recht voor de deelname te weigeren indien hieraan niet voldaan is.
- 2.3 Worden uitgesloten van deelname:
- 1) Minderjarige deelnemers;
 - 2) Werknemers van de Organisator

- 3) Werknemers en andere personeelsleden van derde ondernemingen die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of promotie van de Wedstrijd.
- 4) Naasten en/of familieleden van bovenvermelde werknemers en personeelsleden.
- 5) Eenieder die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.
- 6) Eenieder die niet in het bezit is van een Croky chipszak die onder de actie valt tijdens de Duurtijd van de wedstrijd.

2.4 In het geval de Deelnemer niet voldoet aan de regels opgenomen in de Reglement, zal hij onmiddellijk en automatisch uitgesloten worden van de actie en dit zonder voorafgaande waarschuwing.

2.5 Eenzelfde Deelnemer mag meerdere malen deelnemen met de Wedstrijd, met een maximum van tien deelnames.

Artikel 3 – Verloop van de Wedstrijd

3.1 Iedere Deelnemer kan deelnemen aan de Wedstrijd door tijdens de Duurtijd van de Wedstrijd een Croky chipszak aan te kopen met specifieke promotiestrip. Enkel de chipszakken met de desbetreffende promotiestrip zullen geldig zijn om te kunnen deelnemen aan de Wedstrijd.

Na aankoop van de specifieke chipszak dient de Deelnemer te surfen naar www.croky.be/plopsa waar men de promotiecode zal moeten invullen die men kan terugvinden op de achterkant van de chipszak.

Daarnaast dient de Deelnemer de volgende schiftingsvraag te beantwoorden :

“Hoeveel deelnemers zullen bij het afsluiten van deze ronde, hebben deelgenomen aan deze ronde van de Plopsa-actie?”

Dit wil zeggen de ronde waarin de deelnemer deelneemt, dus 1 van de 13 rondes vermeld in punt 3.5.

3.2 Enkel de codes die verkregen zijn door het rechtmatig aankopen van de Croky chipszak door de desbetreffende deelnemer zijn geldig. Op een andere manier verkregen codes zullen als fraude worden aanzien.

3.3 Iedere Deelnemer kan verschillende keren deelnemen aan de Wedstrijd, met een absoluut maximum van tien deelnames, dit om fraude te voorkomen. Een Deelnemer kan niet meer deelnemen, dan wel in aanmerking komen voor een prijs, nadat deze al een keer een prijs gewonnen heeft.

3.4 De Winnaars zijn de Deelnemers die zich correct hebben geregistreerd en vervolgens als Winnaar uit een ronde komen. Per ronde worden de Winnaars aangeduid op basis van de door de Deelnemers gegeven antwoorden op de schiftingsvraag.

Per ronde worden de 1000 Deelnemers die het dichtste bij het werkelijke antwoord op de schiftingsvraag zitten aangeduid als Winnaar. In het geval van ex- aequo wordt de eerst geregistreerde Deelnemer als Winnaar aangeduid.

3.5 Winnaars van de Plopsa tickets worden bepaald in 13 rondes waarbij telkens 1000 Winnaars worden aangeduid.

De Winnaars van de Plopsa tickets worden aangeduid op basis van de antwoorden gegeven tot en met de volgende momenten:

- 10/10/2019 om 23 u 59,
- 17/10/2019 om 23 u 59,
- 24/10/2019 om 23 u 59,
- 31/10/2019 om 23 u 59,
- 7/11/2019 om 23 u 59,
- 14/11/2019 om 23 u 59,
- 21/11/2019 om 23 u 59,
- 28/11/2019 om 23 u 59,
- 5/12/2019 om 23 u 59,
- 12/12/2019 om 23 u 59,
- 19/12/2019 om 23 u 59,
- 26/12/2019 om 23 u 59,
- 16/01/2020 om 23 u 59,

Er worden 1000 Winnaars aangeduid per ronde.

Tickets die bij een bepaalde ronde niet zijn uitgedeeld, komen in volgende ronde terecht.

Tevens wordt er één extra ronde voorzien op woensdag 30 januari om 23.59u waarbij de niet-opgebruikte tickets gewonnen kunnen worden gewonnen.

3.6 Er zullen in totaal 13.000 Winnaars worden aangeduid die recht hebben op de kortingvouchers voor Plopsa.

3.7 De Winnaars zullen bekend gemaakt worden na afloop van elke ronde.

3.8 De aanduiding van de Winnaars is definitief en bindend. De Organisator zal de winnaars informeren, maar daarbuiten zal hierover geen correspondentie gevoerd worden, noch erover in discussie treden. Tickets of vouchers mogen niet doorverkocht of gecommmercialiseerd worden.

3.9 De winnaars van de Plopsavouchers ontvangen deze digitaal op het e-mailadres dat zijn bij deelname hebben opgegeven.

Artikel 4 – Prijzen

Prijzen:

4.1 De prijzen bestaan uit kortingvouchers voor toegang tot de deelnemende Plopsa parken (Plopsaland De Panne, Plopsaqua De Panne, Plopsa Indoor Hasselt, PlopsaCoo, Plopsa Indoor Coevorden).

Een kortingvoucher met toegangscode geeft recht op één gratis ticket voor één dag in een van de deelnemende parken bij aankoop van één ticket voor één dag voor één individu groter dan of gelijk aan 1 meter tot het gekozen Plopsa-park dat deelneemt aan de wedstrijd. Hierbij is geen parking inbegrepen.

Winnaars krijgen een code toegestuurd op hun opgegeven mailadres. Deze code dienen ze in te vullen op de site <https://plopsavouchers.recreatex.be/Vouchers/Overview>. Daar kunnen ze een individueel ticket aankopen voor een van de deelnemende parken. Dankzij de code krijgen ze een gratis individueel ticket voor personen groter dan 85 centimeter voor het gekozen deelnemende park.

| Aantal | Prijs | Waarde |
|--------|-----------------------------------|---|
| 13.000 | Vouchers Plopsa 1 kopen +1 gratis | Minimum 10,99€, maximum 36.99€ ¹ |

Voorwaarden:

4.2 De prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moet worden aanvaard zoals deze wordt toegekend.

4.3 Er zijn geen alternatieve Prijzen. De aangeboden Prijs moet worden geaccepteerd zoals toegekend en kan niet worden ingeruild, overgedragen of omgezet in contant geld.

4.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijzen beschreven zoals in artikel 4 niet (meer) beschikbaar zijn of toegekend kunnen worden.

4.5 De Prijs zal uiterlijk binnen 14 werkdagen worden verzonden aan de Deelnemer naar het e-mailadres opgegeven door de Deelnemer, tenzij bij jaarlijkse verlofperiodes (zomer, kerst), bij uitputting van de voorraad of andere uitzonderlijke redenen

4.6 Bij opgave van een incorrect of onvolledig adres, behoudt de Organisator zich het recht om de Prijs niet af te leveren.

¹ Waarde van het toegangsticket veranderlijk per leeftijd en pretpark.

4.7 De Prijzen zijn niet cumuleerbaar, een Deelnemer kan slechts één maal winnen. Het winnen van een Prijs binnen de context van deze wedstrijd kan wel gecombineerd worden met andere acties en voordelen uitgaande van de Organisator.

4.8 De Organisator mag naar eigen goeddunken weigeren om een Prijs uit te reiken of terug te vorderen indien een Deelnemer daartoe geen recht had volgens dit Reglement of bij inbreuk(en) op dit Reglement, fraude, bedrog of ander onrechtmatig of ongepast gedrag van de betrokken Deelnemer of bij onjuist gebruik van de technologie door de Winnaar bij deelname.

4.9 Indien een winnaar zijn Prijs niet kan ontvangen, opvorderen en/of gebruiken zoals voorschreven om redenen die niet aan de Organisator kunnen worden toegerekend, behoudt de Organisator zich het recht voor om een alternatieve Winnaar aan te duiden. De Organisator zal in dergelijke gevallen geen andere prijzen of vergoedingen voorzien.

Beschadiging

4.10 In het geval de Deelnemer een beschadigd of onleesbaar artikel of ticket zou hebben ontvangen dient deze binnen de 10 dagen na ontvangst het artikel of ticket terug te sturen aan de Organisator op het adres zoals bepaald in artikel 1. Indien de beschadiging te wijten is aan een fout van de Organisator wordt het beschadigde artikel of ticket geruild voor eenzelfde artikel of ticket met correcte kwaliteit, dit voor zover het artikel niet is uitgeput. De Organisator behoudt zich het recht in geval van uitputting van het artikel een ander artikel in de plaats terug te zenden.

In geen geval zal een terugbetaling en/of compensatie in geld door de Organisator mogelijk zijn in hoofde van de Deelnemer.

Artikel 5 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering

5.1 Elke inbreuk op dit Wedstrijdreglement of elke fraude leidt tot het uitsluiten uit de actie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer uitsluiten bij duidelijke en redelijk gegronde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

5.2 In geval van vals spelen, manipulatie, misbruiken, misleiding of bedrog (onder meer doch niet uitsluitend wat betreft het invullen van de persoonsgegevens door bv valse persoonsgegevens op te geven, het gebruiken van niet tot de Deelnemer toebehorende codes,...), kan de betrokken deelnemer zonder meer van deelname aan deze Wedstrijd en derhalve van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs, worden uitgesloten.

5.3 De Deelnemers die uitgesloten worden zullen onverwijld en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Wedstrijd noch aan enige toekomstige Wedstrijd of spaaractie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.

5.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Wedstrijd overeenkomstig huidig Wedstrijdreglement onmogelijk is geworden.

5.5 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit

ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goeddunken te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaalrecht krijgen ten aanzien van de Organisator.

5.6 Waar een wijziging of opschorting van dit Reglement zich voordoet, zal de Organisator een mededeling van deze wijziging of opschorting duidelijk communiceren.

Artikel 6 – Kosten

6.1 De volledige kosten voor deelname aan de Wedstrijd, alsook alle eventuele extra kosten (inclusief BTW en andere belastingen) voor de in ontvangstname van de Prijs door de Deelnemer, zijn volledig ter laste van de Deelnemer. In geen geval kan de Deelnemer de kosten voor zijn of haar deelname, noch enige andere kost terugvorderen van de Organisator.

6.2 De kosten voor het verzenden van de gewonnen Prijzen worden door de Organisator gedragen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De Organisator of de door de Organisator betrokken derden sluiten elke aansprakelijkheid voor geleden nadeel, of welke schade dan ook die een Deelnemer lijdt in het kader van deelname aan de Wedstrijd. Evenmin is de Organisator of een door de Organisator betrokken derden niet aansprakelijk voor enige druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische onderbrekingen, storingen of gebreken of andere problemen met betrekking tot de Wedstrijd, moeilijkheden bij de toegang tot de websites, vertragingen in de zending van de goederen, poststakingen, verloren geraakte zendingen bij de post zowel van de Deelnemer aan de Organisator als van de Organisator aan de Deelnemer, verlies of beschadiging van verstuurd prijzen, behoudens voor schade die te wijten is aan – en een rechtstreeks gevolg is van - opzet of grove schuld van de Organisator.

De Organisator van de Wedstrijd benadrukt dat zij niet de organisator, noch de verantwoordelijke is van de evenementen waarop de te winnen tickets betrekking hebben. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van gelijk welke aard opgelopen tijdens deze evenementen, noch zal zij hierover klachten beantwoorden.

7.2 De Organisatie doet er alles aan om de Wedstrijd technisch en administratief zonder problemen te laten verlopen. Mochten er toch problemen van welke aard dan ook ontstaan, ontslaat de Deelnemer de Organisatie van alle verantwoordelijkheid en ziet de Deelnemer tevens af van elke vorm van schadevergoeding.

7.3 Indien de Wedstrijd ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.

7.4 De Organisator biedt geen garanties omtrent de bruikbaarheid of geschiktheid van de Prijs voor welk doel dan ook. De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de Prijs, noch slechte werking en/of uitvoering van de Prijs, noch enige schade, zij het direct of indirect, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de Prijs of voor enige schade van wat voor aard dan ook van een winnaar of enige derde ingevolge gebeurlijke ongevallen met de prijzen, zelfs niet in geval van materiële schade, lichamelijke letsels of overlijden.

7.5 De Organisator tracht de prijs steeds binnen een redelijke termijn aan de Winnaar te bezorgen. De Organisator kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging waarop zij geen controle heeft.

7.6 Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Wedstrijd beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Wedstrijd en het al dan niet toewijzen van de Prijzen. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Wedstrijd, zoals vermeld in het vorige lid.

7.7 Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten haar wil dit vereisen, behoudt de Organisator zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgave van reden de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, op te schorten, in te trekken, in te korten of vroegtijdig te beëindigen alsook om de regels, de prijzen en de informatie met betrekking tot de Wedstrijd te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren (bv. omwille van organisatorische, technische of juridische redenen). Communicatie hieromtrent zal gebeuren via www.croky.be. De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

7.8 In ieder geval zal de aansprakelijkheid van de Organisator steeds beperkt zijn tot het bedrag van de waarde van de gewonnen prijs zoals bepaald in artikel 4.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Bij de registratie en deelname aan de Wedstrijd deelt de Deelnemer aan de Organisator persoonsgegevens mee. De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens met respect voor de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR").

8.2 De deelnemer erkent en aanvaardt dat hij door zijn deelname aan de Wedstrijd aan de Organisator de toestemming verleent om zijn persoonsgegevens te verwerken voor de duur van de wedstrijd en met het oog op het beheer van de wedstrijd.

8.3 De Organisator is de verantwoordelijke voor de verwerking. De Organisator doet, voor de verwerking van de persoonsgegevens beroep op een derde partij als verwerker. Deze partij zal de persoonsgegevens in dat kader enkel conform de instructie van de Organisator verwerken en de Organisator verzekert conform de vereisten van Verordening 2016/679 de veilige verwerking door de door haar aangestelde verwerker.

Alle persoonsgegevens die de Deelnemer meedeelt in het kader van de Wedstrijd kunnen worden opgeslagen op de servers van het daartoe, geautoriseerde softwaresysteem van de verwerker waarvan de servers worden gehost in België/Frankrijk in overeenstemming met het Belgische of Franse recht. De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan externe dienstverleners van de Organisator, die instaan voor het opvolgen van de afhandeling van de prijs en de gegevens louter daarvoor zullen gebruiken en ze daarna zullen verwijderen.

8.4 De bedoelde persoonsgegevens omvatten de naam, e-mailadres en telefoonnummer van de Deelnemer en mogelijke andere gegevens die nadien verwerkt worden. Deze gegevens worden verzameld met als doel het goede verloop van de Wedstrijd te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de Deelnemer in contact te treden met betrekking tot zijn deelname, om de Prijzen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

8.5 Enkel indien de Deelnemer aangeeft dat de Organisator zijn persoonsgegevens mag verwerken voor direct marketing doeleinden (waaronder het op de hoogte houden van aanbiedingen of nieuwtjes met betrekking tot (de producten van) de Organisator), kan de Organisator de Deelnemer via het e-mailadres ingevuld op het deelnameformulier hieromtrent informatie toesturen.

De Deelnemer kan zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van zijn persoonsgegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan info@croky.be of klantenservice@croky.nl.

8.6 Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan de Organisator op info@croky.be of klantenservice@croky.nl met een kopie van de identiteitskaart als bijlage. Indien de Deelnemer de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn gegevens vraagt voor het einde van de Spaaractie, zodat de Organisator deze niet meer kan contacteren, kan zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze alle recht op enige Prijs verliezen.

8.7 Voor elke vraag en/of inlichting omtrent de bescherming van persoonsgegevens kan de Deelnemer contact opnemen met de Organisator op info@croky.be en/of op klantenservice@croky.nl

8.8 De Deelnemer garandeert dat alle in het kader van de Plopsa-actie verstrekte persoonsgegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

Artikel 9 – Praktische opvolging - Conflicten - klachten

9.1 Elke klacht in verband met deze Wedstrijd moet schriftelijk per aangetekende brief verstuurd worden uiterlijk binnen de 10 werkdagen volgend op het einde van deze Wedstrijd naar de Organisator.

9.2 De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

9.3 Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Wedstrijd zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

9.4 Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

9.5 Dit Reglement en het verloop van de Wedstrijd zelf, is exclusief onderworpen aan het Belgische recht.

9.6 De hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Henegouwen zijn als enige bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de toepassing ervan en dus om kennis te nemen van

betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van huidig Reglement ten aanzien van alle Deelnemers.

9.7 Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit Wedstrijdreglement onverkort gelden.

9.8 De deelname aan de Wedstrijd impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Deelnemer van onderhavig Reglement.

9.9 Niets uit of met betrekking tot deze Wedstrijd mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.